

Digitale Transformation in Büsserach

Eine aufstrebende Gemeinde setzt auf regionale Lösungen. Wie die Gemeinde Büsserach ihre Verwaltung zukunftsorientiert digitalisiert und warum die Entscheidung auf einen regionalen Anbieter fiel.



Büsserach, eine aufstrebende Gemeinde im Kanton Solothurn und Teil der Agglomeration Basel, verzeichnete in den letzten Jahren ein stetiges Bevölkerungswachstum. Dieses Wachstum erforderte nicht nur eine Anpassung der Infrastruktur, sondern auch eine Modernisierung der Verwaltung, um den Anforderungen der wachsenden Einwohnerzahl gerecht zu werden.

Vor etwa einem Jahr wurden die ersten Gespräche geführt, wie die Verwaltung digital modernisiert und eine zukunftsorientierte Gemeindesoftware implementiert werden könnte. Die Gemeinde Büsserach entschied sich, eigenständig nach Lösungen und Anbietern zu suchen, die den regionalen Bedürfnissen gerecht werden und über entsprechende Referenzen verfügen.

innosolv

 ABACUS

 CMI

Alles aus einer Hand – der passende Schlüssel für das bevorstehende Digitalisierungsvorhaben

Nach einer gründlichen Evaluation verschiedener Lösungen entschied sich das Projektteam für die Gemeindesoftware von Talus, einem regional verankerten Anbieter. Als Teil der digitalen Modernisierung hat die Gemeinde Büsserach auch ihre gesamte IT-Infrastruktur erneuert. Sechs Notebooks mit Docking-Stationen und zwölf Monitore wurden angeschafft, um den Mitarbeitern eine zeitgemässe Arbeitsumgebung zu bieten. Die Entscheidung, die Infrastruktur in einem Rechenzentrum zu hosten und von Talus managen zu lassen, gewährleistet nicht nur die Sicherheit der Daten, sondern auch eine reibungslose und effiziente Nutzung der IT-Ressourcen.



«Die Einwohnerkontrolle soll zukünftig nur noch digital geführt werden.»

Dieter Christ, Finanzverwalter Gemeinde Büsserach



Herr Christ, weshalb haben Sie sich für die Gesamtlösung von Talus entschieden?

Im Auswahlverfahren haben wir uns drei verschiedene Gemeindesoftware-Lösungen angesehen. Die Abacus-, innosolv- und CMI-Lösungen, welche von Talus angeboten wurden, waren aus unserer Sicht mit Abstand die fortschrittlichsten Tools. Wir erhoffen uns dadurch, unsere Prozesse so weit wie möglich digitalisieren und automatisieren zu können. Zudem gibt es bereits einige Gemeinden im Kanton Solothurn, welche mit den Lösungen der Talus Informatik AG arbeiten. Von diesen Gemeinden haben wir jeweils nur Gutes betreffend die Zusammenarbeit mit Talus gehört. Auch der persönliche Kontakt, welchen wir in der Auswahlphase mit Talus hatten, war für uns sehr kompetent und überaus freundlich.

Was unternimmt denn die Gemeinde Büsserach, um den Fortschritt und die Digitalisierung innerhalb der Gemeinde generell zu fördern?

Wir sind sehr bemüht darum, unsere Dienstleistungen für unsere Einwohnerinnen und Einwohner soweit möglich neben dem persönlichen Kontakt am Schalter auch digital anbieten zu können. Diese digitalen Dienstleistungen sind zentral auf unserer Website zu finden. Zu einzelnen Anwendungen haben wir dazu auch bereits passende Lernvideos erstellt. In unserem Arbeitsalltag sind wir bereits jetzt bestrebt, Dokumente nur wenn nötig auszudrucken. Die Kommunikation erfolgt bevorzugt über E-Mail und für die Vorbereitung der Gemeinderatsdokumente verfügen wir bereits über eine Plattformlösung. Betreffend den generellen Fortschritt wird von Gemeinderat und Verwaltung eine gut strukturierte Zukunftsplanung erstellt, welche sich stark am erarbeiteten Leitbild orientiert.

Welche Vorteile erwarten Sie innerhalb der Verwaltung mit der neuen IT-Gesamtlösung?

Von unserem neuen IT-Arbeitsplatz erwarten wir absolute Flexibilität und damit die Möglichkeit, von überall aus arbeiten zu können. Zudem erwarten wir eine einfache und schnelle Bedienung unserer Software. Es soll keine lange Ladezeiten geben. Die Umgebung soll zuverlässig sein. Systemunterbrüche und -abstürze sollten möglichst nicht vorkommen. Zudem erhoffen wir uns einen schnellen und kompetenten Support bei Problemen und Fragestellungen. Mit der Geschäftsverwaltungslösung wollen wir uns neu organisieren. Aufgaben, Protokolle und Dossiers sollen ausschliesslich digital geführt und von berechtigten Stellen zentral bearbeitet sowie eingesehen werden können. Ausserdem wollen wir mit den Schnittstellen Doppelerfassungen eliminieren, was insgesamt zu einer Effizienzsteigerung führen soll. Die Abacus Business Software für das Finanzwesen soll es uns ermöglichen, die Buchhaltung sehr einfach, flexibel und effizient führen zu können. Die Mitarbeitenden der Verwaltung freuen sich auf die Einführung der Software von innosolvcity. Die Einwohnerkontrolle soll zukünftig nur noch digital geführt werden. Die noch vorhandenen «Einwohnermöppli» werden aufgehoben. Diverse Prozesse, die heute noch manuell ausgeführt werden, sind in innosolvcity automatisiert. Wir erwarten dadurch einfachere und schnellere Arbeitsabläufe für die Einwohnerkontrolle.

Hat die IT-Lösung aus einer Hand Ihr Interesse geweckt?

Flavio Joss, Beratung & Verkauf, hilft Ihnen gerne weiter unter flavio.joss@italus.ch oder +41 32 391 90 84